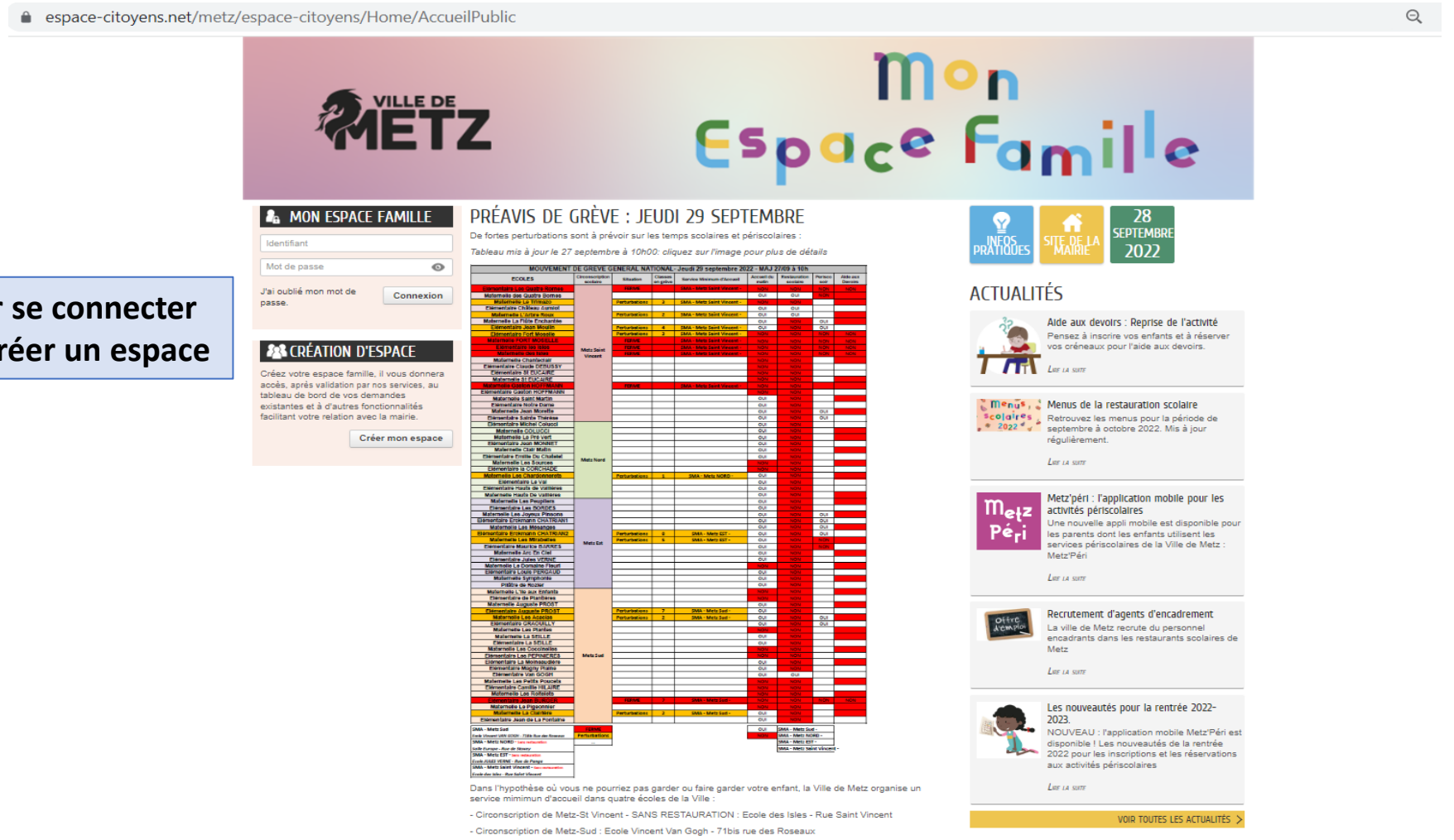
Présentation de « Mon espace famille »
Se connecter et créer sa famille

Metz.fr/monespacefamille

Page d’accueil : PUBLIC

Pour se connecter ou créer un espace

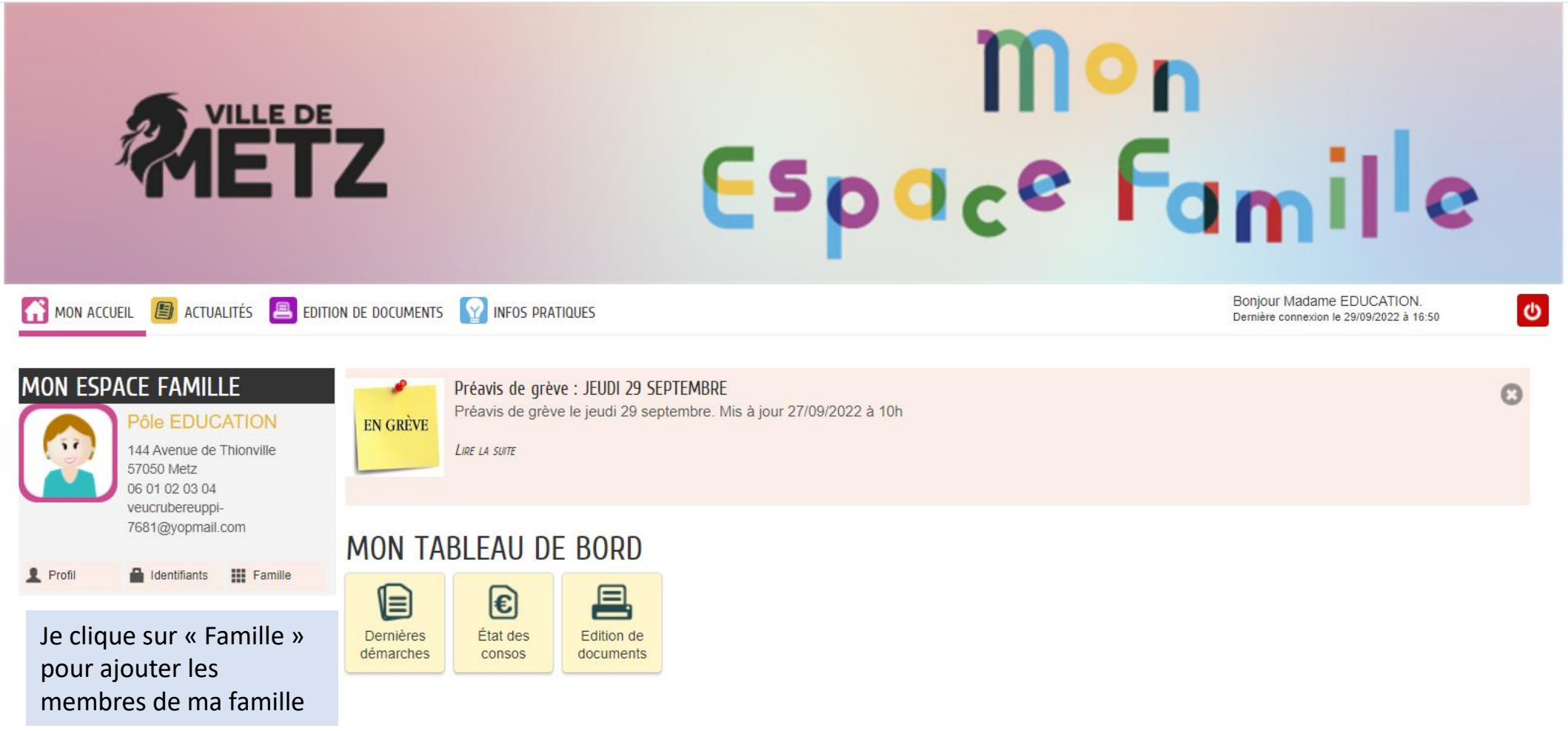


CONNEXION A MON ESPACE PERSONNEL

J'indique mon identifiant et mon mot de passe que j'ai renseigné lors de la création du compte

En cas de mot de passe oublié je clique sur « J'ai oublié mon mot de passe »

Je renseigne mon identifiant ou l'adresse email associé à mon compte (adresse email renseignée lors de la création du compte)



Je clique sur « Famille » pour ajouter les membres de ma famille

VILLE DE METZ

Mon Espace Famille

MON ACCUEIL | ACTUALITÉS | EDITION DE DOCUMENTS | INFOS PRATIQUES

Bonjour Madame EDUCATION.
Dernière connexion le 29/09/2022 à 16:50

MA FAMILLE

Informations

Vous retrouvez ici l'ensemble des membres de votre famille que vous avez déclaré auprès des différents services de votre ville.

Vous pouvez vérifier ou créer de nouveaux membres.

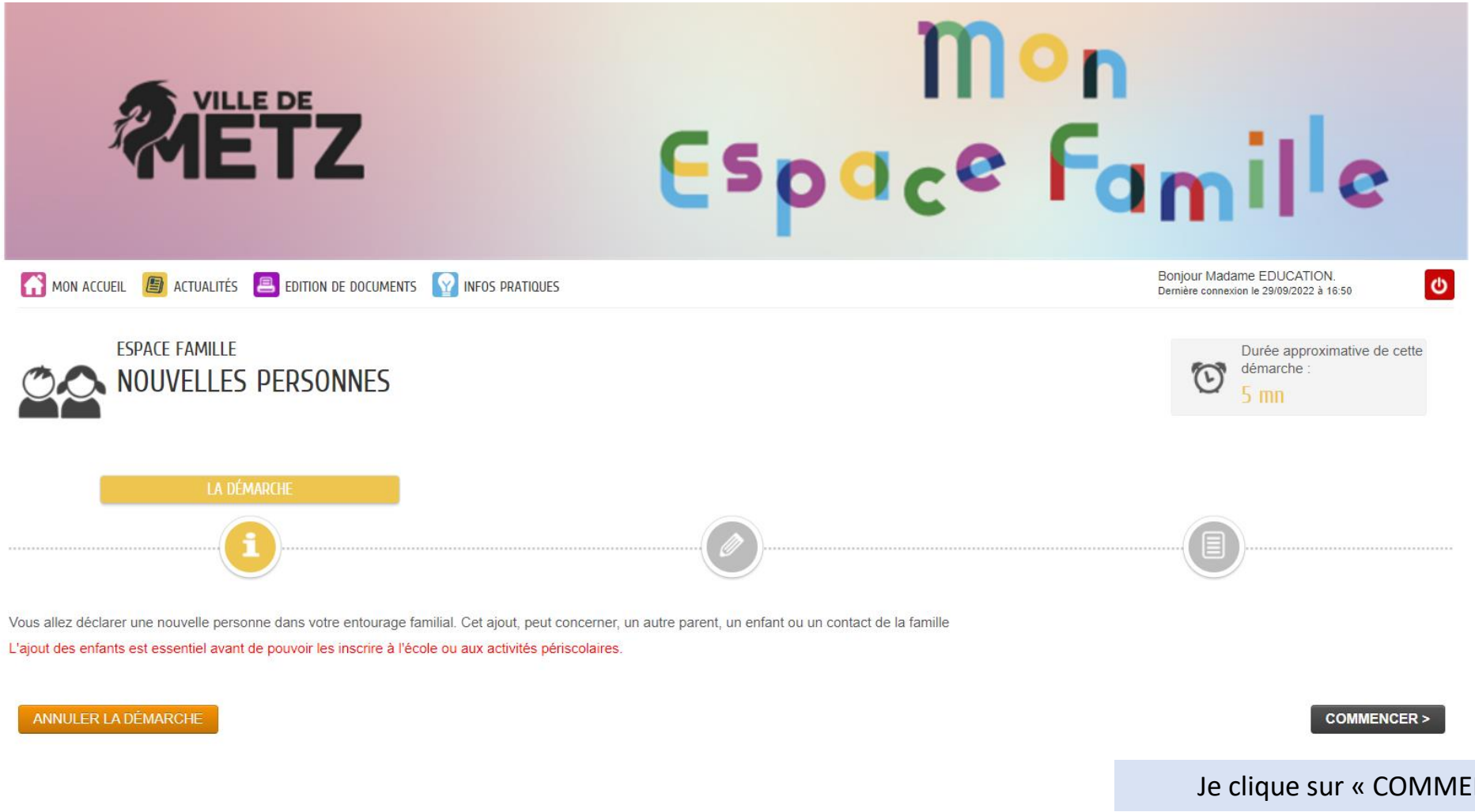
Avec mon espace,
je me facilite la ville !

ACCÉDER À VOS DÉMARCHES

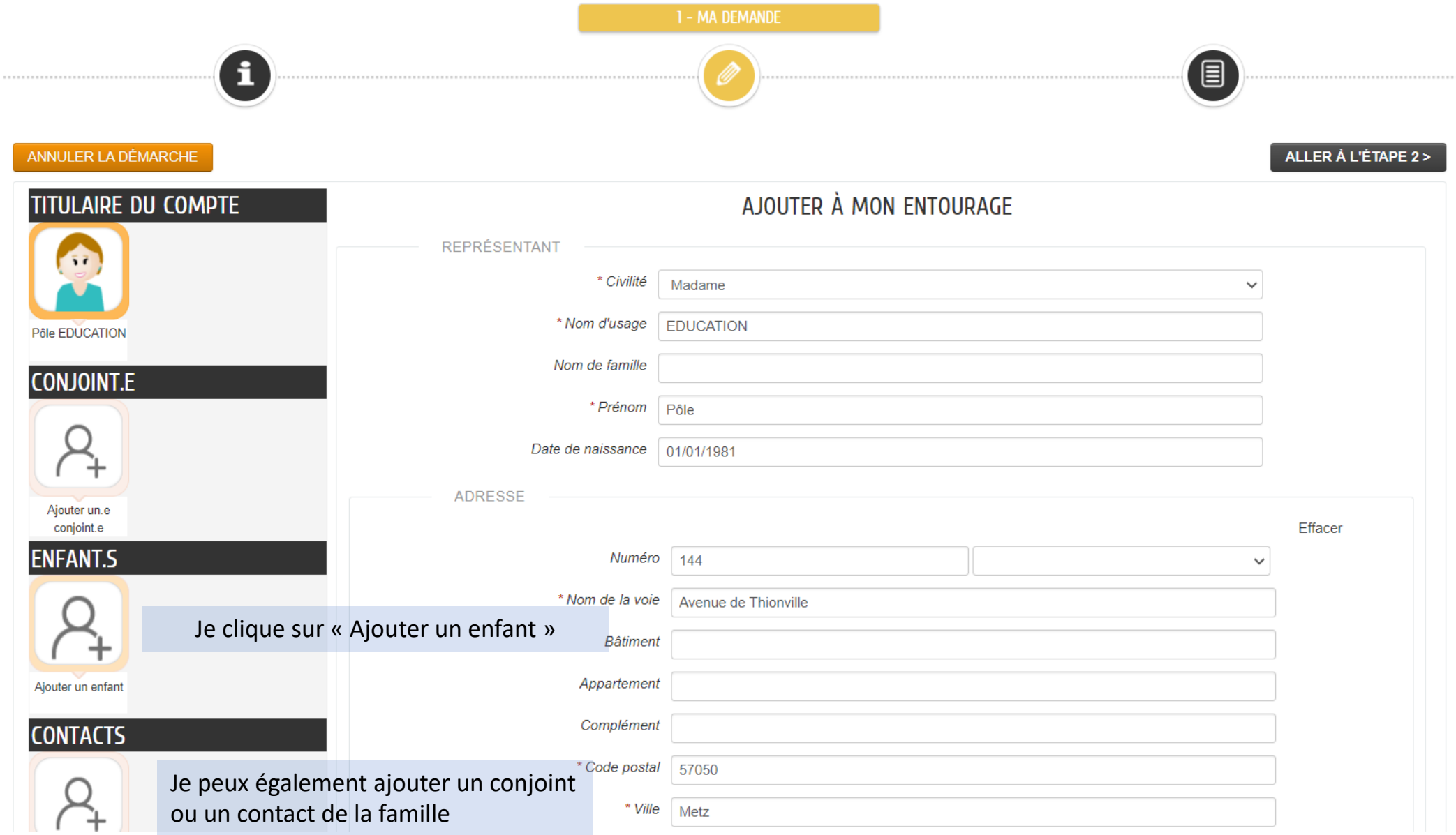
ACCÉDER À MON PROFIL

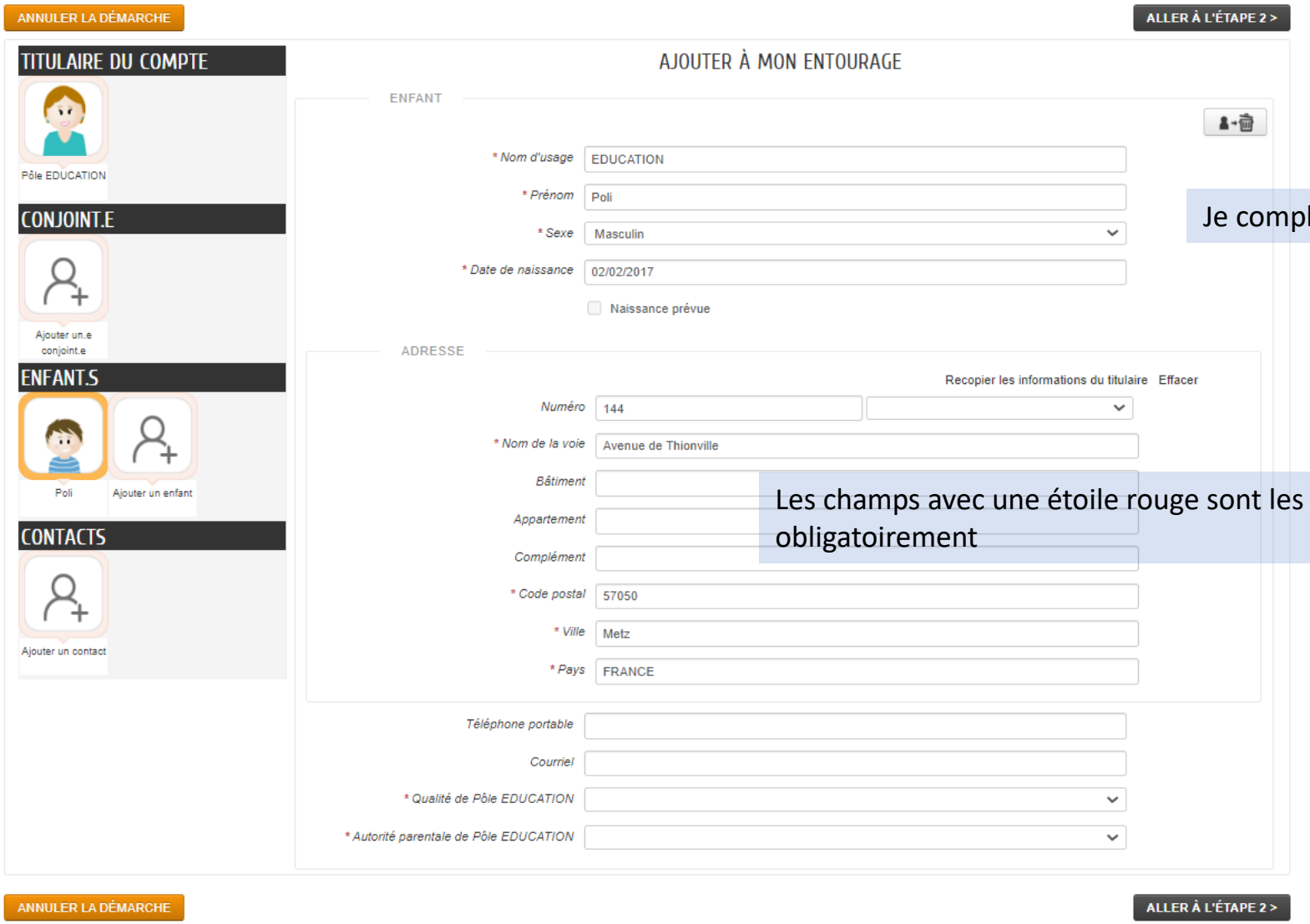
AJOUTER LES MEMBRES DE MA FAMILLE

Je clique sur « AJOUTER LES MEMBRES DE MA FAMILLE »



Je clique sur « COMMENCER »

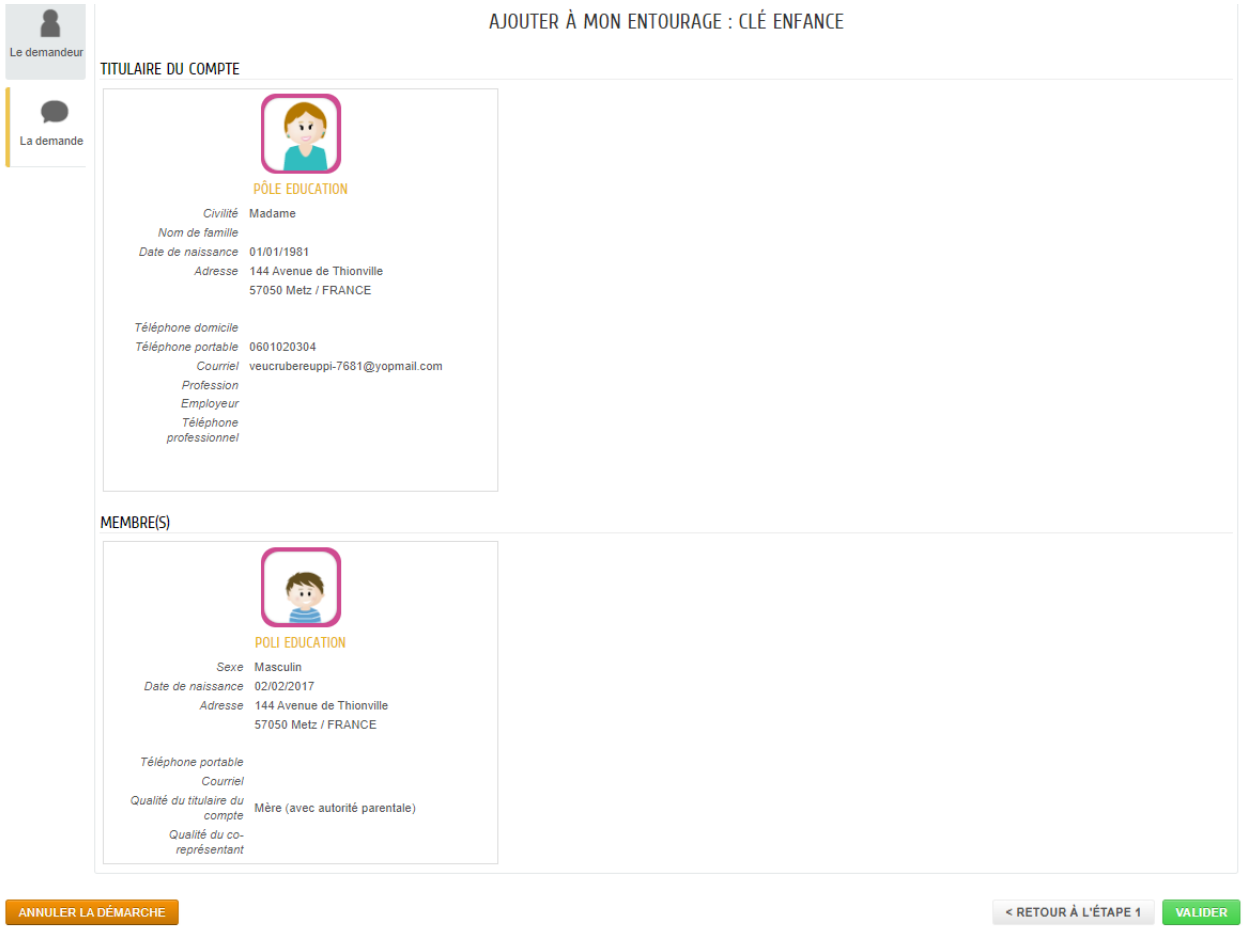

1 - MA DEMANDE
ANNULER LA DÉMARCHE
ALLER À L'ÉTAPE 2 >
TITULAIRE DU COMPTE
Pôle EDUCATION
CONJOINT.E
Ajouter un.e conjoint.e
ENFANT.S
Ajouter un enfant
CONTACTS
AJOUTER À MON ENTOURAGE
REPRÉSENTANT
* Civilité
Madame
* Nom d'usage
EDUCATION
Nom de famille
* Prénom
Pôle
Date de naissance
01/01/1981
ADRESSE
Effacer
Numéro
144
* Nom de la voie
Avenue de Thionville
Bâtiment
Appartement
Complément
* Code postal
57050
* Ville
Metz
Je clique sur « Ajouter un enfant »
Je peux également ajouter un conjoint ou un contact de la famille



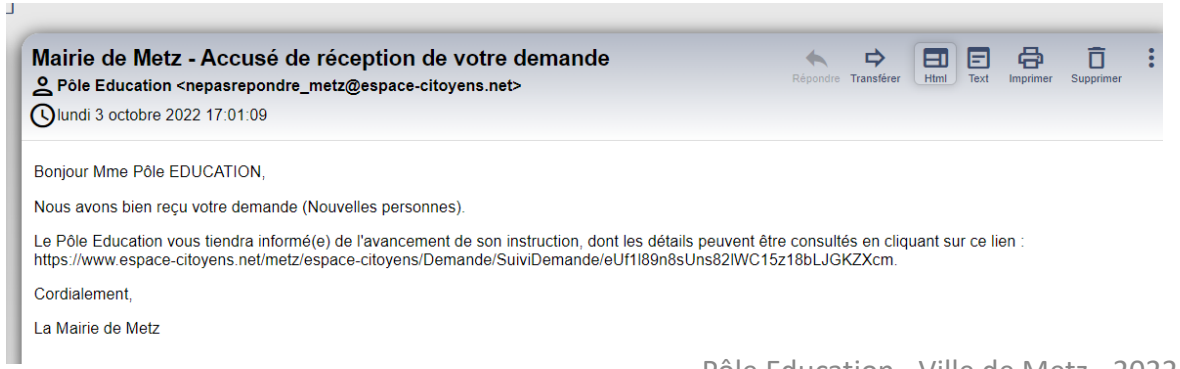
Je complète le formulaire

Les champs avec une étoile rouge sont les champs à renseigner obligatoirement

Je clique sur « ALLER A L'ETAPE 2 »



Je valide la démarche

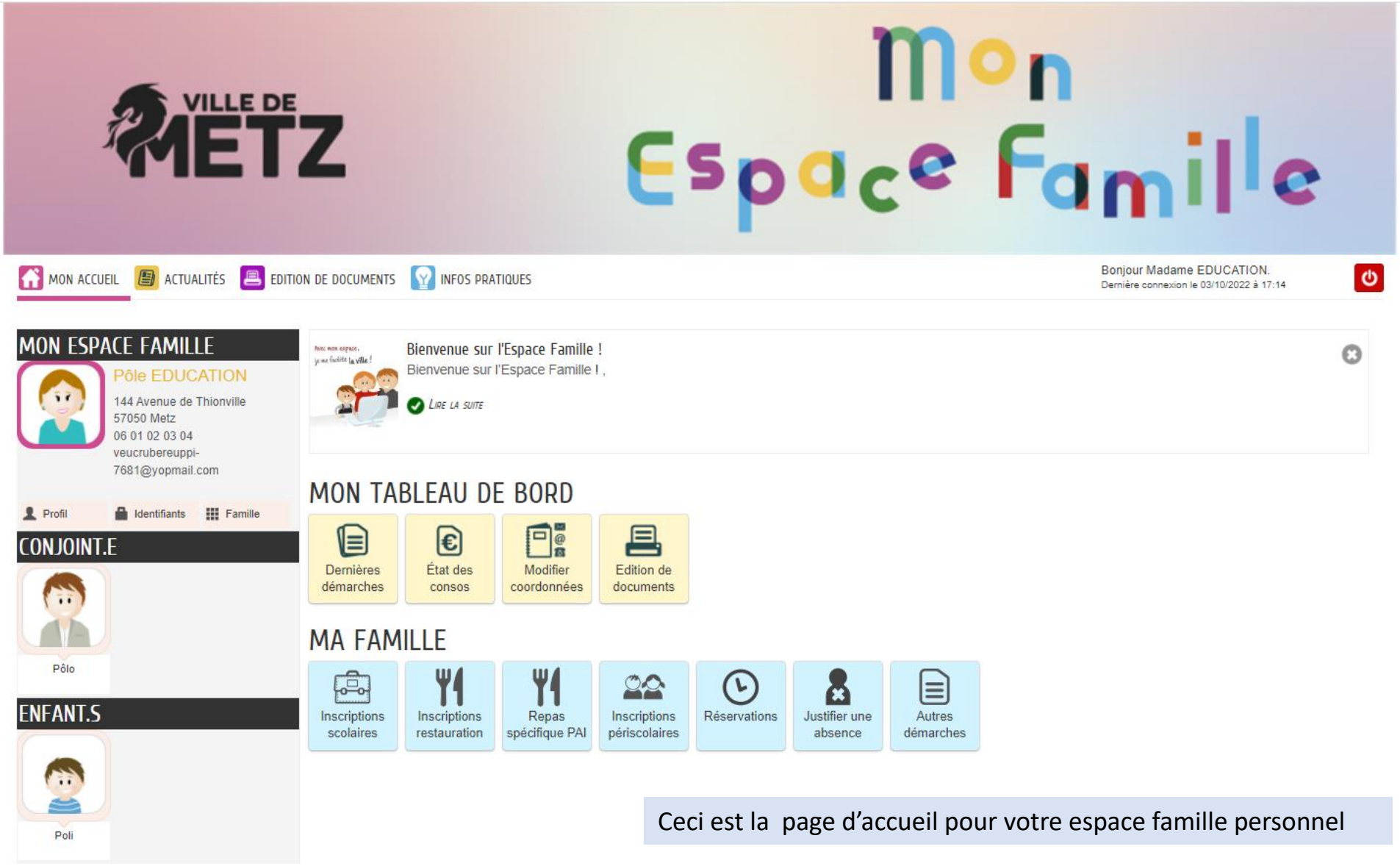


Je reçois un email de confirmation d'envoi de la demande
Je reçois un email de confirmation pour chaque membre de ma famille que j'ajoute

Attention ! Il peut y avoir un temps de traitement entre la demande et la validation

Vous recevez un email de confirmation du Pôle Education, une fois votre demande traitée

Vous pouvez vous connecter de nouveau à votre espace famille



Ceci est la page d'accueil pour votre espace famille personnel

En cas de difficulté, j'appelle ALLOMAIRIE qui pourra me mettre en contact avec le Pôle Education pour débloquer la situation

Allo Mairie au 0 800 891 891, du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h30, et le samedi de 9h à 12h.